

# Algemene Voorwaarden

## Heights AI B.V.

Versie: juni 2026

---

Deze Algemene Voorwaarden worden gehanteerd door Heights AI B.V., statutair gevestigd te Amersfoort, kantoorhoudende aan de Keesomstraat 9B, ingeschreven in het handelsregister van de Kamer van Koophandel onder nummer 89196473, btw-nummer NL864907333B01 (hierna: "Heights").

### Artikel 1. Definities

1.1 In deze Algemene Voorwaarden hebben de volgende, met een hoofdletter geschreven begrippen de daarachter vermelde betekenis (in enkelvoud en meervoud):

**Heights:** de besloten vennootschap Heights AI B.V., gebruiker van deze Algemene Voorwaarden.

**Klant:** de natuurlijke persoon of rechtspersoon die handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf en met wie Heights een Overeenkomst sluit, dan wel aan wie Heights een aanbieding doet.

**Partijen:** Heights en Klant gezamenlijk; "Partij" duidt op één van hen.

**Overeenkomst:** iedere overeenkomst tussen Heights en Klant op grond waarvan Heights diensten aan Klant levert, met inbegrip van deze Algemene Voorwaarden, de Verwerkersovereenkomst en eventuele bijlagen.

**Algemene Voorwaarden:** deze algemene voorwaarden van Heights.

**Platform:** de door Heights via internet als software-as-a-service ter beschikking gestelde online omgeving, met inbegrip van het CRM, de Abonnementenmodule, de marketingautomatisering en de daaraan gekoppelde data- en algoritmediensten.

**CRM:** de customer-relationship-managementfunctionaliteit waarmee klant-, kenteken- en transactiegegevens uit verschillende bronnen worden verzameld, samengebracht en ontsloten.

**Abonnementenmodule:** de functionaliteit voor het aanmaken en beheren van wasabonnementen en andere terugkerende producten van Klant, met inbegrip van de koppeling met een externe betaaldienstverlener.

**Marketingkanalen:** de via het Platform aanstuurbare kanalen, waaronder fysieke terugkombonnen en vouchers, e-mail, webshop, mobiele app en social advertising.

**Eindklant:** een klant of bezoeker van Klant (waaronder consumenten) tot wie de via het Platform verzorgde communicatie of dienstverlening van Klant zich richt.

**Klantgegevens:** alle gegevens die Klant of diens Eindklanten via of ten behoeve van het Platform invoeren, uploaden of doen verwerken, met inbegrip van Persoonsgegevens.

**Persoonsgegevens, Verwerking, Verwerkingsverantwoordelijke, Verwerker:** de begrippen zoals gedefinieerd in de AVG.

**AVG:** Verordening (EU) 2016/679 (Algemene Verordening Gegevensbescherming).

**Verwerkersovereenkomst:** de tussen Partijen gesloten verwerkersovereenkomst als bedoeld in artikel 28 AVG.

**Gebruiker:** een door Klant geautoriseerde persoon die namens Klant toegang heeft tot het Platform.

**Account:** de toegang tot het Platform onder een gebruikersnaam en wachtwoord.

**Documentatie:** de door Heights ter beschikking gestelde gebruiksinstructies en handleidingen.

**Intellectuele Eigendomsrechten:** alle rechten van intellectuele eigendom en daarmee verwante rechten, waaronder auteursrechten, databankrechten, merkrechten en rechten op knowhow.

**Geanonimiseerde Gegevens:** gegevens die zodanig zijn bewerkt dat zij niet (meer) tot een geïdentificeerde of identificeerbare natuurlijke persoon, noch tot Klant of een Eindklant herleidbaar zijn.

**Vergoeding:** alle door Klant uit hoofde van de Overeenkomst aan Heights verschuldigde bedragen.

**Schriftelijk:** per brief of e-mail, alsmede via een daartoe bestemde functionaliteit binnen het Platform.

**Werkdag:** een kalenderdag, met uitzondering van zaterdagen, zondagen en in Nederland algemeen erkende feestdagen.

## Artikel 2. Toepasselijkheid

- 2.1 Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, offertes, Overeenkomsten en (rechts)handelingen tussen Heights en Klant, alsmede op alle daaruit voortvloeiende of daarmee samenhangende verbintenissen.
- 2.2 De Overeenkomst en deze Algemene Voorwaarden zijn uitsluitend bestemd voor zakelijke klanten. Zij zijn niet van toepassing op consumenten. Klant garandeert te handelen in de uitoefening van een beroep of bedrijf.
- 2.3 De toepasselijkheid van eventuele inkoop- of andere (algemene) voorwaarden van Klant wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.
- 2.4 Afwijkingen van en aanvullingen op deze Algemene Voorwaarden gelden uitsluitend indien deze schriftelijk tussen Partijen zijn overeengekomen.
- 2.5 In geval van strijdigheid tussen documenten geldt de volgende rangorde:
  - a. de Overeenkomst (offerte of orderbevestiging) en daarin opgenomen specifieke afspraken;
  - b. deze Algemene Voorwaarden;
  - c. de overige bijlagen.
- 2.6 Voor zover het de verwerking van Persoonsgegevens betreft, prevaleert de Verwerkersovereenkomst boven de in artikel 2.5 genoemde documenten.
- 2.7 Indien een bepaling van deze Algemene Voorwaarden nietig is of vernietigd wordt, blijven de overige bepalingen volledig van kracht. Partijen treden in overleg om de nietige of vernietigde bepaling te vervangen door een geldige bepaling die de strekking ervan zoveel mogelijk benadert.

## Artikel 3. Totstandkoming van de Overeenkomst

- 3.1 Alle aanbiedingen en offertes van Heights zijn vrijblijvend en herroepbaar, en gelden gedurende 30 dagen na dagtekening, tenzij anders aangegeven.
- 3.2 De Overeenkomst komt tot stand door schriftelijke aanvaarding of orderbevestiging door Heights, door ondertekening door beide Partijen, dan wel doordat Heights met de uitvoering aanvangt of Klant het Platform in gebruik neemt.

- 3.3 Kennelijke vergissingen of verschrijvingen in aanbiedingen, offertes of publicaties van Heights binden Heights niet.
- 3.4 Door Heights genoemde aantallen, capaciteiten, resultaten en (omzet)effecten zijn steeds indicatief; hierop is artikel 5 van toepassing.

#### **Artikel 4. Gebruiksrecht (licentie)**

- 4.1 Heights verleent Klant voor de duur van de Overeenkomst een niet-exclusief, niet-overdraagbaar en niet-sublicentieerbaar recht om het Platform te gebruiken ten behoeve van de eigen bedrijfsvoering van Klant, binnen het overeengekomen aantal locaties en Gebruikers.
- 4.2 Het gebruiksrecht betreft uitsluitend toegang tot en gebruik van het Platform via internet (software-as-a-service). Er worden geen fysieke gegevensdragers en geen broncode aan Klant geleverd.
- 4.3 Het is Klant niet toegestaan om:
  - a. het Platform of onderdelen daarvan te kopiëren, te wijzigen, te decompileren of te onderwerpen aan reverse engineering, behoudens voor zover dwingend recht (waaronder de artikelen 45m en 45n Auteurswet) dit toestaat;
  - b. het Platform aan derden ter beschikking te stellen, te verhuren of in gebruik te geven;
  - c. het Platform te gebruiken buiten het overeengekomen aantal locaties of Gebruikers, of voor andere doeleinden dan overeengekomen;
  - d. de beveiliging van het Platform te testen, te omzeilen of te doorbreken, of het Platform onevenredig te belasten, zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Heights.
- 4.4 Klant is verantwoordelijk voor het beheer van de Accounts en voor de geheimhouding van de inloggegevens. Alle handelingen die via een Account van Klant worden verricht, gelden als handelingen van Klant. Klant meldt (een vermoeden van) misbruik onverwijld aan Heights.
- 4.5 Heights mag redelijke gebruikslimieten (fair use) hanteren en technische maatregelen treffen ter bescherming van het Platform en derden.
- 4.6 Heights is gerechtigd het Platform van tijd tot tijd te actualiseren en aan te passen. Functionaliteit kan daarbij wijzigen. Klant kan geen aanspraak maken op het ongewijzigd blijven van specifieke functionaliteit.

#### **Artikel 5. Aard van de dienstverlening**

- 5.1 Heights spant zich in om het Platform en de daarmee samenhangende diensten met zorg te leveren. Alle verbintenissen van Heights zijn inspanningsverbintenissen, tenzij en voor zover Heights in de Overeenkomst uitdrukkelijk en schriftelijk een bepaald resultaat heeft gegarandeerd.
- 5.2 Door Heights, op haar website of in haar marketinguitingen genoemde percentages, omzeteffecten, conversies of andere resultaten (zoals omzetgroei of een stijging van de wasfrequentie) zijn algemene indicaties op basis van ervaringen bij andere klanten. Zij vormen uitdrukkelijk geen garantie of toezegging jegens Klant. De daadwerkelijke resultaten zijn afhankelijk van vele factoren die buiten de invloedssfeer van Heights liggen.
- 5.3 Heights is gerechtigd bij de uitvoering van de Overeenkomst derden in te schakelen.

- 5.4 Heights mag het Platform (door)ontwikkelen en onderdelen toevoegen, wijzigen of verwijderen, mits de kernfunctionaliteit waarvoor Klant de Overeenkomst is aangegaan daardoor niet wezenlijk vermindert.

## **Artikel 6. Beschikbaarheid, onderhoud en support**

- 6.1 Heights spant zich in voor een redelijke beschikbaarheid van het Platform, maar garandeert geen ononderbroken beschikbaarheid en geen specifiek beschikbaarheidsniveau, tenzij Partijen een afzonderlijke service level agreement (SLA) zijn overeengekomen.
- 6.2 Heights mag het Platform tijdelijk buiten gebruik stellen voor onderhoud, aanpassingen of beveiliging. Gepland onderhoud vindt zoveel mogelijk buiten kantooruren plaats. Spoedonderhoud is steeds toegestaan.
- 6.3 Het Platform is mede afhankelijk van diensten van derden, waaronder hosting- en internetproviders, de betaaldienstverlener, advertentieplatforms, e-mailverzendingdiensten en leveranciers van weerdata. Storingen, beperkingen of wijzigingen bij deze derden liggen buiten de invloedssfeer van Heights.
- 6.4 Heights biedt support op Werkdagen via de daartoe aangewezen kanalen. Genoemde reactietijden zijn indicatief, tenzij in een SLA anders is overeengekomen.
- 6.5 Heights maakt periodiek back-ups ten behoeve van haar eigen bedrijfsvoering. Dit ontslaat Klant niet van zijn eigen verantwoordelijkheid voor de juistheid van Klantgegevens en, waar van toepassing, voor het tijdig exporteren daarvan.

## **Artikel 7. Verplichtingen van Klant**

- 7.1 Klant verstrekt tijdig alle gegevens en verleent alle medewerking die Heights redelijkerwijs nodig heeft voor de uitvoering van de Overeenkomst, en draagt zorg voor geschikte apparatuur en een toereikende internetverbinding.
- 7.2 Klant is verantwoordelijk voor de inhoud, juistheid, actualiteit en rechtmatigheid van de Klantgegevens en van alle via het Platform verzonden communicatie, aanbiedingen en uitingen.
- 7.3 Klant staat in voor de naleving van alle op zijn gebruik van het Platform toepasselijke wet- en regelgeving, waaronder de AVG, de Telecommunicatiewet en de voorwaarden van de gebruikte advertentie- en betaalplatforms.
- 7.4 Klant onthoudt zich van het via het Platform verwerken of verzenden van onrechtmatige, inbreukmakende, beledigende of anderszins schadelijke inhoud, van malware, en van handelingen die het Platform, Heights of derden kunnen schaden.
- 7.5 Klant wijst een contactpersoon of beheerder aan die als aanspreekpunt fungeert en bevoegd is namens Klant te handelen.

## **Artikel 8. Marketingkanalen en communicatie naar Eindklanten**

- 8.1 Het Platform stelt Klant in staat om via verschillende Marketingkanalen te communiceren met (potentiële) Eindklanten. Heights levert daartoe uitsluitend de technische faciliteit en handelt op aanwijzing en voor rekening en risico van Klant.
- 8.2 Klant is en blijft verantwoordelijk voor het bestaan van een geldige rechtsgrondslag en – waar vereist – voorafgaande toestemming voor het verwerken van Eindklantgegevens voor marketingdoeleinden en voor het verzenden van elektronische communicatie (waaronder e-mail), een en ander conform de AVG en artikel 11.7 Telecommunicatiewet en, voor Eindklanten buiten Nederland, de aldaar toepasselijke regelgeving.

- 8.3 Klant draagt zorg voor een correcte en eenvoudige afmeldmogelijkheid (opt-out), respecteert afmeldingen onverwijld, en houdt zijn verzendlijsten actueel en rechtmatig.
- 8.4 Bij het gebruik van social advertising, waaronder het uploaden van klantbestanden ten behoeve van zogenoemde custom audiences, is Klant verantwoordelijk voor de daarvoor vereiste grondslag en toestemming en voor de naleving van de voorwaarden van het betreffende advertentieplatform.
- 8.5 De fysieke productie en distributie van terugkombonnen en vouchers, alsmede de inhoud daarvan, geschieden onder verantwoordelijkheid van Klant.
- 8.6 Heights mag, ter bescherming van de afleverbaarheid, reputatie en veiligheid van haar systemen en die van derden, redelijke eisen en limieten stellen aan verzendvolumes en inhoud, en verzendingen weigeren, opschorten of beperken bij een (vermoeden van) misbruik, spam of strijd met wet- en regelgeving of platformvoorwaarden.
- 8.7 Heights is niet verantwoordelijk of aansprakelijk voor de gevolgen van door Klant aangeleverde inhoud of verzendlijsten, waaronder blokkering of blacklisting, klachten, boetes of maatregelen van toezichthouders, advertentieplatforms of e-mailproviders.
- 8.8 Uitkomsten van de personalisatie-algoritmes en het gebruik van weerdata betreffen geautomatiseerde, geadviseerde aanbiedingen en uitingen. Heights staat niet in voor de juistheid van externe (weer)data, noch voor een bepaald resultaat van de personalisatie.

## **Artikel 9. Abonnementenmodule en betalingen van Eindklanten**

- 9.1 De Abonnementenmodule ondersteunt Klant bij het aanmaken en beheren van wasabonnementen, via een koppeling met een externe betaaldienstverlener (zoals Stripe).
- 9.2 Heights treedt daarbij uitsluitend op als leverancier van software. Heights is geen betaaldienstverlener, houdt geen gelden van Klant of Eindklanten onder zich, en is geen partij bij de overeenkomst tussen Klant en diens Eindklant, noch bij de overeenkomst tussen Klant en de betaaldienstverlener.
- 9.3 Klant is zelf verantwoordelijk voor zijn relatie met de betaaldienstverlener, voor de geldigheid van (SEPA-)incassomachtigingen, voor de juistheid van de facturatie aan Eindklanten en voor de naleving van de daarop toepasselijke regelgeving.
- 9.4 Heights spant zich in voor een correcte werking van de koppeling, maar is niet aansprakelijk voor het handelen of nalaten, storingen, kosten of wijzigingen van de betaaldienstverlener.

## **Artikel 10. Gegevensbescherming**

- 10.1 Bij de uitvoering van de Overeenkomst verwerkt Heights Persoonsgegevens van Eindklanten in opdracht van Klant. Ten aanzien van die Persoonsgegevens is Klant Verwerkingsverantwoordelijke en Heights Verwerker.
- 10.2 Partijen sluiten daartoe een Verwerkersovereenkomst, die integraal onderdeel uitmaakt van de Overeenkomst en die in geval van strijdigheid prevaleert boven deze Algemene Voorwaarden voor zover het de verwerking van Persoonsgegevens betreft.
- 10.3 Klant staat ervoor in dat hij gerechtigd is de Persoonsgegevens aan Heights te verstrekken en door Heights te laten verwerken, en vrijwaart Heights voor alle aanspraken die voortvloeien uit het niet-naleven hiervan.
- 10.4 Heights is zelfstandig Verwerkingsverantwoordelijke voor de Persoonsgegevens van de contactpersonen en Gebruikers van Klant die zij verwerkt voor account-, contract- en relatiebeheer. Hierop is het privacy statement van Heights van toepassing.

- 10.5 Heights is gerechtigd Klantgegevens te gebruiken in geanonimiseerde en/of geaggregeerde vorm ten behoeve van het onderhouden, beveiligen, analyseren en verbeteren van haar diensten, het trainen en verbeteren van haar algoritmes en modellen, en het opstellen van (branche)benchmarks en statistieken. Dergelijke Geanonimiseerde Gegevens zijn niet tot Klant of Eindklanten herleidbaar; de resultaten daarvan berusten bij Heights.

## **Artikel 11. Intellectuele eigendom**

- 11.1 Alle Intellectuele Eigendomsrechten op het Platform, de software, de broncode, de algoritmes, de modellen, de databanken, de vormgeving, de Documentatie en alle overige door Heights ontwikkelde of ter beschikking gestelde materialen berusten uitsluitend bij Heights of haar licentiegevers.
- 11.2 Klant verkrijgt uitsluitend de gebruiksrechten die in deze Algemene Voorwaarden en de Overeenkomst uitdrukkelijk zijn toegekend. Van enige overdracht van Intellectuele Eigendomsrechten is geen sprake.
- 11.3 De Klantgegevens berusten bij Klant. Klant verleent Heights een gebruiksrecht op de Klantgegevens voor zover dat nodig is voor de uitvoering van de Overeenkomst, met inbegrip van het bepaalde in artikel 10.5.
- 11.4 Indien Klant suggesties, ideeën of feedback over het Platform verstrekt, is Heights gerechtigd deze vrijelijk en zonder vergoeding te gebruiken voor de verbetering van haar diensten.
- 11.5 De Geanonimiseerde Gegevens, benchmarks, statistieken en getrainde modellen die voortvloeien uit het bepaalde in artikel 10.5 berusten bij Heights.
- 11.6 Het is Klant niet toegestaan om aanduidingen van Intellectuele Eigendomsrechten of merk- of herkomstaanduidingen te verwijderen of te wijzigen.

## **Artikel 12. Vergoeding, facturatie en betaling**

- 12.1 Klant is de in de Overeenkomst opgenomen Vergoeding verschuldigd. Alle bedragen zijn exclusief btw en eventuele andere van overheidswege opgelegde heffingen.
- 12.2 Terugkerende (abonnements)vergoedingen worden vooraf per overeengekomen periode gefactureerd. Eenmalige kosten, waaronder onboardingskosten, worden bij aanvang gefactureerd.
- 12.3 De betaaltermijn bedraagt 14 dagen na factuurdatum, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.
- 12.4 Heights is gerechtigd de Vergoeding jaarlijks per 1 januari aan te passen op basis van de consumentenprijsindex (CPI, alle huishoudens) zoals gepubliceerd door het CBS. Overige prijswijzigingen geschieden met inachtneming van artikel 18.
- 12.5 Bij niet-tijdige betaling is Klant van rechtswege in verzuim, zonder dat een nadere ingebrekestelling is vereist. Klant is alsdan de wettelijke handelsrente (artikel 6:119a BW) en de buitengerechtelijke incassokosten verschuldigd.
- 12.6 Heights is gerechtigd om bij betalingsverzuim, na voorafgaande aankondiging, de dienstverlening op te schorten of te beperken. Opschorting ontslaat Klant niet van zijn betalingsverplichtingen.
- 12.7 Klant is niet gerechtigd tot verrekening of tot opschorting van zijn betalingsverplichtingen.
- 12.8 Bezwaren tegen een factuur dienen binnen 14 dagen na factuurdatum schriftelijk te worden gemeld en schorten de betalingsverplichting niet op.

## Artikel 13. Duur, verlenging en beëindiging

- 13.1 De Overeenkomst wordt aangegaan voor een aanvangsduur van 12 maanden, ingaande op de overeengekomen ingangsdatum, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.
- 13.2 Na de aanvangsduur wordt de Overeenkomst telkens stilzwijgend verlengd met opvolgende perioden van 12 maanden, tenzij een Partij de Overeenkomst schriftelijk opzegt met inachtneming van een opzegtermijn van 3 maanden vóór het einde van de lopende termijn.
- 13.3 Tussentijdse opzegging van de Overeenkomst voor bepaalde tijd is niet mogelijk, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.
- 13.4 Elke Partij is gerechtigd de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk buiten rechte te ontbinden indien de andere Partij toerekenbaar tekortschiet en deze tekortkoming, na een schriftelijke ingebrekestelling met een redelijke hersteltermijn, niet wordt hersteld.
- 13.5 Heights is gerechtigd de Overeenkomst met onmiddellijke ingang en zonder ingebrekestelling of schadeplicht op te schorten of te beëindigen indien:
  - a. aan Klant (voorlopige) surseance van betaling wordt verleend, Klant in staat van faillissement wordt verklaard, een WHOA-traject aanhangig wordt gemaakt of ten laste van Klant beslag wordt gelegd;
  - b. Klant zijn onderneming staakt of liquideert;
  - c. sprake is van ernstig of herhaald misbruik, of van handelen in strijd met de wet, deze Algemene Voorwaarden of de toepasselijke platformvoorwaarden.
- 13.6 Bij het einde van de Overeenkomst vervalt het gebruiksrecht en staakt Klant ieder gebruik van het Platform.
- 13.7 Reeds gefactureerde en verschuldigde bedragen blijven verschuldigd. Vooruitbetaalde Vergoedingen worden niet gerestitueerd, behoudens voor zover dwingend recht anders bepaalt.
- 13.8 Bepalingen die naar hun aard bestemd zijn om na het einde van de Overeenkomst voort te duren, waaronder die inzake intellectuele eigendom, aansprakelijkheid, geheimhouding en toepasselijk recht, blijven onverminderd van kracht.

## Artikel 14. Exit en teruggave van gegevens

- 14.1 Op verzoek van Klant, gedaan uiterlijk binnen 30 dagen na het einde van de Overeenkomst, stelt Heights de Klantgegevens in een gangbaar bestandsformaat ter beschikking voor export, dan wel ondersteunt zij de export daarvan tegen redelijke voorwaarden.
- 14.2 Na het verstrijken van de in artikel 14.1 genoemde termijn, dan wel na voltooiing van de export, is Heights gerechtigd de Klantgegevens uit haar productieomgeving te verwijderen, behoudens wettelijke bewaarplichten en behoudens Geanonimiseerde Gegevens.
- 14.3 De Verwerkersovereenkomst regelt het lot van de Persoonsgegevens na het einde van de Overeenkomst en prevaleert ter zake.
- 14.4 Het Platform, de software, de algoritmes, de modellen en alle daarmee verband houdende Intellectuele Eigendomsrechten worden niet aan Klant verstrekt of overgedragen.
- 14.5 Aanvullende exit- of migratiewerkzaamheden die Klant verlangt, worden door Heights uitgevoerd tegen haar dan geldende tarieven.

## Artikel 15. Aansprakelijkheid

- 15.1 De totale aansprakelijkheid van Heights uit welke hoofde dan ook is beperkt tot vergoeding van directe schade tot maximaal het bedrag van de Vergoeding (exclusief btw) die Klant in de 6 maanden voorafgaand aan de schadeveroorzakende gebeurtenis aan Heights heeft betaald, met een maximum van €5k per gebeurtenis en €10k per kalenderjaar. Een reeks van samenhangende gebeurtenissen geldt als één gebeurtenis.
- 15.2 Aansprakelijkheid van Heights voor indirecte schade is uitgesloten, waaronder begrepen gevolgschade, gederfde omzet of winst, gemiste besparingen, verlies of vermindering van gegevens, reputatieschade, boetes en aanspraken van derden.
- 15.3 De in dit artikel opgenomen beperkingen en uitsluitingen gelden niet voor zover de schade het gevolg is van opzet of bewuste roekeloosheid van de bedrijfsleiding van Heights, of voor zover dwingend recht zich tegen de beperking of uitsluiting verzet.
- 15.4 Voorwaarde voor het ontstaan van enig recht op schadevergoeding is dat Klant de schade zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen 30 dagen na ontdekking, schriftelijk aan Heights meldt.
- 15.5 Iedere vordering tot schadevergoeding jegens Heights vervalt door verloop van 12 maanden na het ontstaan van de vordering.
- 15.6 Klant vrijwaart Heights voor alle aanspraken van derden, waaronder Eindklanten, toezichthouders en advertentie- en betaalplatforms, alsmede voor de daarmee gemoeide kosten, die verband houden met:
- de Klantgegevens of de inhoud van de via het Platform verzonden communicatie;
  - het gebruik van het Platform in strijd met de Overeenkomst, deze Algemene Voorwaarden of toepasselijke wet- en regelgeving;
  - het ontbreken van een vereiste rechtsgrondslag of toestemming.
- 15.7 Heights is niet aansprakelijk voor schade die voortvloeit uit door Klant verstrekte onjuiste of onvolledige gegevens, noch voor schade door handelen of nalaten van derden, waaronder de betaaldienstverlener, advertentieplatforms, leveranciers van weerdata en hostingproviders.

## Artikel 16. Overmacht

- 16.1 Een tekortkoming kan niet aan een Partij worden toegerekend indien deze het gevolg is van overmacht.
- 16.2 Onder overmacht wordt mede verstaan: storingen of uitval van internet, hosting of energievoorziening; tekortkomingen van toeleveranciers of andere ingeschakelde derden, waaronder de betaaldienstverlener, advertentieplatforms, e-mailverzendingdiensten en leveranciers van weerdata; cyberaanvallen, DDoS-aanvallen en malware; overheidsmaatregelen; pandemieën; werkstakingen; alsmede wijzigingen in de voorwaarden of dienstverlening van voornoemde derden.
- 16.3 Indien een situatie van overmacht langer dan 60 dagen voortduurt, is elk der Partijen gerechtigd de Overeenkomst te ontbinden zonder tot enige schadevergoeding gehouden te zijn.

## Artikel 17. Geheimhouding en referentie

- 17.1 Partijen houden vertrouwelijke informatie die zij in het kader van de Overeenkomst van elkaar verkrijgen geheim en gebruiken deze uitsluitend voor de uitvoering van de Overeenkomst.

- 17.2 De geheimhoudingsplicht geldt niet voor informatie die algemeen bekend is, die rechtmatig zonder geheimhoudingsplicht is verkregen, of waarvan openbaarmaking op grond van wet of rechterlijke uitspraak verplicht is.
- 17.3 Heights is gerechtigd Klant als referentie te vermelden en diens handelsnaam en logo voor referentiedoeleinden te gebruiken, tenzij Klant hiertegen schriftelijk bezwaar maakt.

## **Artikel 18. Wijziging van de Overeenkomst en de Algemene Voorwaarden**

- 18.1 Heights is gerechtigd deze Algemene Voorwaarden en/of het Platform te wijzigen. Heights stelt Klant hiervan ten minste 30 dagen vóór de inwerkingtreding schriftelijk in kennis.
- 18.2 Indien een wijziging de positie van Klant wezenlijk en nadelig verandert, is Klant gerechtigd de Overeenkomst op te zeggen tegen de datum van inwerkingtreding van de wijziging, mits binnen 30 dagen na de kennisgeving. Ongewijzigde voortzetting van het gebruik na inwerkingtreding geldt als aanvaarding.
- 18.3 Het opzegrecht uit artikel 18.2 geldt niet voor wijzigingen die voortvloeien uit wet- of regelgeving of die door een ingeschakelde derde worden opgelegd, noch voor wijzigingen van ondergeschikt belang.

## **Artikel 19. Overdracht, onderaanneming en overige bepalingen**

- 19.1 Heights is gerechtigd haar rechten en verplichtingen uit de Overeenkomst over te dragen aan een derde, onder meer in het kader van een reorganisatie, fusie of overname. Klant verleent hiervoor reeds nu voor alsdan zijn toestemming en medewerking.
- 19.2 Klant is niet gerechtigd zijn rechten of verplichtingen uit de Overeenkomst over te dragen zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Heights.
- 19.3 Heights is gerechtigd bij de uitvoering van de Overeenkomst onderaannemers en andere derden in te schakelen.
- 19.4 Het niet of niet tijdig uitoefenen van een recht door een Partij houdt geen afstand van dat recht in.
- 19.5 Kennisgevingen uit hoofde van de Overeenkomst geschieden schriftelijk aan de daartoe door Partijen opgegeven (e-mail)adressen.

## **Artikel 20. Toepasselijk recht en geschillen**

- 20.1 Op de Overeenkomst en deze Algemene Voorwaarden is uitsluitend Nederlands recht van toepassing. De toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag (CISG) is uitgesloten.
- 20.2 Geschillen die voortvloeien uit of samenhangen met de Overeenkomst worden bij uitsluiting voorgelegd aan de bevoegde rechter van de rechtbank Midden-Nederland, locatie Utrecht, onverminderd het recht van Heights om Klant te dagvaarden voor de op grond van de wet bevoegde rechter.

---

*Deze Algemene Voorwaarden zijn van kracht vanaf juni 2026, zijn te raadplegen via [heights.ai](https://heights.ai) en worden op verzoek kosteloos toegezonden.*